

Dokumentation Konfliktgespräch:

	Konfliktpartei A	Konfliktpartei B
Schilderung der Konfliktsituation auf der Sachebene.		
Wer war formal verantwortlich?		
Was passiert bestenfalls – „best-case“?		
Benennung der Ursachen, die zum Konflikt geführt haben.		
Klärung der emotionalen Hintergründe durch Einzelbefragung der Konfliktparteien.		
Was sagen Sie dazu, wenn Sie diesen Vorwurf hören?		

Gemeinsame Ideensammlung und Dokumentation der Lösungsideen.	
Lösungsideen gemeinsam abwägen und bewerten	
Lösungsschritte und Umsetzungsabfolge vereinbaren.	
Wie wird die Umsetzung kontrolliert?	
Welche Konsequenz ergibt sich, wenn die Umsetzung nicht erfolgt?	
Unterschrift der beteiligten Konfliktparteien	