

Aktivitätenfilter							Betrieb: Bäckerei Musterbrezel					Datum	09.05.2014				
							Geschäftsfeld: Partyservice					Blatt	1				
Ifd. Nr.	Standardleistung	Einzigartigkeit	Phase aus Kundenkontaktkreis				Aktivität/ Dienstleistung	Strategische Bedeutung					Wie berechnet?				Kurzbeschreibung des Kundennutzens
			Informationsphase	Angebots-/Kaufphase	Auftragsausführungsphase	Nutzungsphase		Höherer Preis für Grundleistung	Prozessoptimierung/ Kostenreduzierung	Erschließung neuer Zielgruppen	Erhöhung der Kundenbindung	Verbesserung der Zahlungsbereitschaft	hat Preis	wird verhandelt	wird verschenkt	ist versteckt	