

Kundenbefragung

Kundenbefragung	Betrieb:	Datum	
	Geschäftsfeld:	Blatt	

Ihre Meinung über uns und Ihre Erfahrungen mit uns interessieren uns sehr. Bitte beantworten Sie die folgenden Fragen, und schicken Sie das Blatt dann zurück. Ein Freiumschlag liegt bei.

<p>Wie wurden Sie auf uns aufmerksam?</p> <p>durch Freunde und Bekannte <input type="radio"/></p> <p>durch unsere Zeitungsanzeigen <input type="radio"/></p> <p>durch unsere Fahrzeuge <input type="radio"/></p> <p>durch Eintrag in den "Gelben Seiten" <input type="radio"/></p> <p>durch Internet-Suchmaschinen <input type="radio"/></p> <p>durch Zufall <input type="radio"/></p> <p>durch _____ <input type="radio"/></p>	<p>Was war bei der Vergabe des Auftrages wichtig?</p> <p>hauptsächlich der Preis <input type="radio"/></p> <p>das Vertrauen zum Betrieb <input type="radio"/></p> <p>die Meinung anderer <input type="radio"/></p> <p>der Bekanntheitsgrad <input type="radio"/></p> <p>die Erreichbarkeit <input type="radio"/></p> <p>der Termin <input type="radio"/></p> <p>die Empfehlung von _____ <input type="radio"/></p>
--	---

Wie ist Ihr allgemeiner Eindruck von unserem Betrieb?	☺	☹	☹☹
Wie waren Sie mit unserer Beratung zufrieden?	☺	☹	☹☹
Wie waren/sind Sie mit der Auftragsausführung zufrieden?	☺	☹	☹☹
Wurden die vereinbarten Termine eingehalten?	☺	☹	☹☹
Waren/sind unsere Mitarbeiter/innen	freundlich?	☺	☹☹
	zuverlässig?	☺	☹☹
	kompetent?	☺	☹☹
	sauber?	☺	☹☹
Wie war der Eindruck von uns am Telefon?	☺	☹	☹☹
Wie gefällt Ihnen unser Erscheinungsbild (Logo etc.)?	☺	☹	☹☹
Würden Sie uns wieder beauftragen?	☺	☹	☹☹

Möchten Sie über Neuheiten aus unserem Betrieb informiert werden? ja () nein ()

Was hat Ihnen besonders gefallen oder mißfallen? Sagen Sie uns bitte offen Ihre Meinung:

Ist Ihnen in letzter Zeit etwas Besonderes bei/über uns aufgefallen? ja () nein ()

Wenn ja, was? _____

Herzlichen Dank für Ihre Mühe. Einmal im Monat verlosen wir unter allen Rücksendungen ein/e _____

Möchten Sie an dieser Verlosung teilnehmen? ja () nein ()

Wenn Sie uns Ihr Hobby nennen, können wir bei Gelegenheit darauf zurückkommen:
